

Соглашение об ограничении ответственности

Редакция, действующая от 22.01.2017 г.

Версия	Дата	Статус
1.0	22.01.2017 г.	релиз

В рамках данного соглашения клиент (_____) в лице _____, действующего на основании _____ соглашается с со следующим:

1. Услуги ООО “НетПоинт” (далее Провайдер) являются технически сложными, они работают не “волшебным, магическим” образом, а требуют понимания принципов функционирования и свойств.
2. Клиент обязуется назначить квалифицированного системного администратора, опыт которого позволяет ему выполнять обслуживание заказанных услуг, включая, но не ограничиваясь перечисленными ниже:
 - a. Аренда сервера (аренда сервера с последующим выкупом);
 - b. Размещение сервера и иного стоечного оборудования;
 - c. Аренда виртуального сервера;
 - d. Хостинг сайтов;
 - e. Хранилище данных.
3. Клиент подтверждает, что ответственный за технические отношения с Провайдером сотрудник, ознакомлен с биллинговой системой Провайдера и умеет решать технические задачи, выполняемые с помощью биллинговой системой.
4. Клиент обязуется назначить ответственного за финансовые отношения с Провайдером сотрудника, который будет нести полную ответственность за работоспособность и отключение услуг, связанных с несвоевременной их оплатой.
5. Клиент подтверждает, что ответственный за финансовые отношения с Провайдером сотрудник, ознакомлен с биллинговой системой Провайдера и умеет решать финансовые задачи, выполняемые с помощью биллинговой системой.
6. Клиент, приобретая услуги:
 - a. Аренда сервера (аренда сервера с последующим выкупом);
 - b. Размещение сервера и иного стоечного оборудования;
 - c. Аренда виртуального серверасоглашается с тем, что Провайдер не несет ответственности за целостность данных Клиента, связанных с использованием данных услуг, и Клиент самостоятельно обязуется выполнять резервное сохранение данных на сетевое хранилище данных Провайдера или хранилище иного поставщика с целью обеспечения мероприятий восстановления после катастроф, отказов.
5. Провайдер не несет ответственности за технический отказ любой из услуг, связанный с некомпетентностью ответственных сотрудников Клиента.
6. Провайдер не несет ответственности за технический отказ любой из услуг, связанный с утратой клиентом доступов, компрометацией паролей Клиента и т.п.
7. Клиент обязуется назначить новых ответственных за использования услуг в случае их смены по любой из причин.

8. Клиент подтверждает, что услуги зарегистрированы на e-mail, принадлежащий Клиенту, который не является личным адресом регистрирующего, клиент гарантирует, что у него имеется доступ к данному e-mail без помощи ответственных сотрудников Клиента.
9. Клиент осознает, что любые инциденты, связанные с несоблюдением или халатным отношением п.п. 1-8 не находятся в сфере ответственности назначенных клиентом ответственных лиц и не являются основанием для устных или иных претензий к Провайдеру.

Ответственный за техническое взаимодействие с Провайдером	ФИО _____ Должность _____ Телефон _____ e-mail: _____
Ответственный за финансовое взаимодействие с Провайдером	ФИО _____ Должность _____ Телефон _____ e-mail: _____
E-mail регистрации	

От клиента:
со всем вышеперечисленным согласен

_____ / _____ /

м.п.

От провайдера:

_____ / _____ /

м.п.